

## TÁJÉKOZTATÓ az intézményi étkeztetésről

Tisztelt Szülő!

Tájékoztatjuk, hogy gyermeke intézményi étkezési térítési díját – az Ön választása alapján – átutalással, online bankkártyás és készpénzes befizetéssel teljesítheti.

A étkezési térítési díjat a Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc- Pestszentimre Önkormányzat Térítési díj rendelete alapján a szolgáltatás igénybevételét megelőző hónapban kell befizetni.

Az étkezési térítési díj készpénzben történő kiegyenlítésére az intézményben kihirdetett és kifüggesztett napokon és időpontokban van lehetősége.

A készpénzes fizetési módon kívül az alábbi lehetőségeket biztosítjuk az Önök számára:

- banki átutalás történő fizetés
- online bankkártyás fizetés

Banki átutalási és online bankkártyás fizetési móddal kapcsolatos fontosabb teendők és tudnivalók:

Amennyiben átutalással vagy online bankkártyás fizetéssel kívánja az étkezési térítési díjat befizetni a jelen tájékoztatóhoz mellékelt Nyilatkozatot (Nyilatkozat online utalás) szíveskedjen kitölteni és a befizetés hónapját megelőző hónap 20. napjáig - intézményi szünet esetén, az azt megelőző munkanapig – az óvodába eljuttatni.

Az átutalásos számla minden hónap harmadik munkanapjáig kiállításra kerül (az online fizetést választók részére is átutalásos számla kerül kiállításra), mely a kiállítást követő munkanapon az óvodában átvehető. A számla elkészültéről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére. Az e-mailben az átutalás teljesítéséhez szükséges minden adat és azonosító megtalálható.

Az Óvoda bankszámlaszáma: **10401024-00031265-00000001**

Az utalás beazonosítása érdekében a számlán szereplő összeg utalásakor minden esetben a számla azonosítóját (és nem a számla számát) a számlán megadott formátumban (az azonosító megtalálható az értesítő e-mailben is) az utalás közlemény rovatában kötelező feltüntetni, ennek hiányában az átutalás beazonosíthatatlanná válik, és az átutalt összeg 5 munkanapon belül visszautalásra kerül a kezdeményező bankszámla számra.

Online bankkártyás fizetés menete:

Az online felület használata regisztrációhoz kötött, a regisztráció az Óvodában tehető meg a szükséges nyomtatvány (Nyilatkozat online regisztráció) kitöltésével.

A **18gesz.eny.hu** oldalra történő belépést követően a számlák menüpontra kattintva megjelenik a befizetendő számla. A számla adatai mellett található ” Befizetés” ikonra kattintva a bank fizető felületére navigál a program, ahol a bankkártyaadatok megadását követően teljesíthető a befizetés.

További információk:

A határidőn belül megérkezett és beazonosított kifizetésekről rendszerünk egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

A fizetési határidőn túli, valamint nem a számlán szereplő összeg (kérjük, ne kerekítsenek!) utalása esetén a befizetett összeg visszautalásra kerül 5 munkanapon belül a kezdeményező fél számlájára.

A ki nem fizetett, vagy a fentiekben felsorolt okok miatt kiegyenlítettlen számlákról a fizetési határidő lejártát követő munkanapon sztornó számlát állítunk ki, mely a kiállítást követő munkanapon az Óvodában átvehető. A sztornó számla kiállításáról rendszerünk szintén egy automatikus értesítést küld az Ön, nyilatkozatában megadott e-mail címére.

Kérjük, a fizetési határidő lejártát követően átutalást ne kezdeményezzen, mert az utalt összeg MINDEN esetben visszautalásra kerül!

A sztornó számla kiállítását követően az étkezési térítési díj befizetésére kizárólag készpénzben van lehetőség az Óvodában kijelölt befizetési napon.

Az átutalásos számlák minden esetben teljes hónapra kerülnek kiállításra, igazodva az Óvoda nyitvatartási rendjéhez, az ettől eltérő étkezési igényeket (pl. tört hónapra történő befizetés) nem tudjuk figyelembe venni.

#### Megrendelt étkezés módosítása:

Lehetőséget biztosítunk a már befizetett étkezés lemondására online felületen (18gesz.eny.hu), telefonon a **06-1-630-8188** telefonszámon vagy e-mail-ben [ovoda@gyongyszem18.hu](mailto:ovoda@gyongyszem18.hu) címen.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a reggel 9 óráig bejelentett módosítást a követő étkeztetési naptól tudjuk érvényesíteni, a 9 óra után beérkező jelzések esetén a módosításra 1 nappal későbbi időponttól van lehetőség. A lemondott étkezések térítési díját a következő havi étkezés fizetendő térítési díjában jóváírjuk.

Az étkezési térítési díjjal kapcsolatos kérdéseivel kérjük, forduljon továbbra is bizalommal az Óvodatitkárhoz.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján az étkezési szolgáltatás biztosítása során természetes személyek adatkezelésére kerül sor, melyre vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető az intézményben és az intézmény honlapján.

Budapest, 2018. 11. 07.